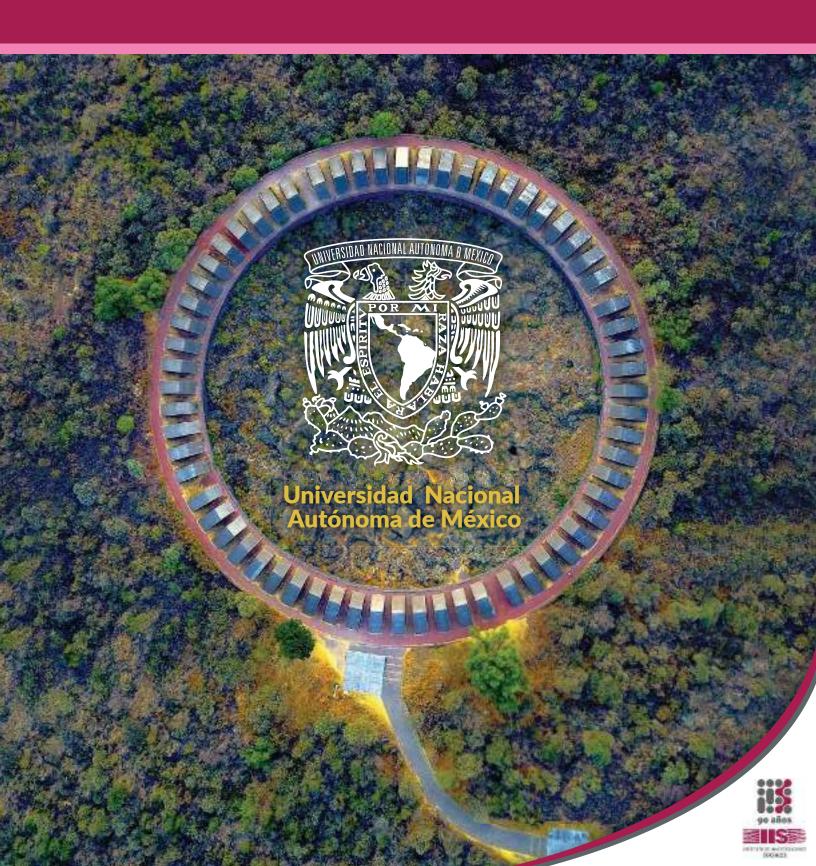
OPINIONES DE LOS UNIVERSITARIOS SOBRE LA EPIDEMIA DE COVID-19 Y SUS EFECTOS SOCIALES



OPINIONES DE LOS UNIVERSITARIOS SOBRE LA EPIDEMIA DE COVID-19 Y SUS EFECTOS SOCIALES JULIO 2020

Dra. Claudia Infante Castañeda Dra. Ingris Peláez Ballestas Dra. Sandra C. Murillo López Instituto de Investigaciones Sociales Hospital General de México Dr. Eduardo Liceaga Unidad de Investigación Aplicada y de Estudios de Opinión

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES SOCIALES

DIRECTOR DEL IIS-UNAM

Dr. Miguel Armando López Leyva

APOYO TÉCNICO IIS-UNAM

Departamento de Cómputo Mtra. Sofía Ake Fárfan Ing. Ernesto Pathros Ibarra García

Departamento de Difusión

Lic. Miriam Aguilar Matías Mtro. Ehécatl Cabrera Franco

Unidad de Investigación Aplicada y de Estudios de Opinión

Lic. Olivia Esparza Aguirre

ÍNDICE

1. Perfil de la población	5
2. Conocimientos sobre la	
epidemia	7
3. Percepción de riesgo	_10
4. Reacciones ante la	
epidemia	.14
5. Información y confianza	
en los medios de	
información sobre la	
pandemia	.19
6. Efectos a nivel personal	21
7. Efectos a nivel familiar.	23
8. Medidas preventivas	26

PRESENTACIÓN

Los resultados del estudio que aquí se presenta forman parte de las respuestas de la UNAM dirigidas a la comunidad universitaria para enfrentar la pandemia de COVID-19. Este informe presenta el resultado de una investigación desarrollada para conocer la forma como la comunidad de la UNAM ha vivido la experiencia de la pandemia, sus conocimientos sobre la enfermedad, sus percepciones de riesgo, sus reacciones, respuestas y efectos sociales.

Una de las medidas más fuertes para el control de la epidemia ha sido la necesidad de distanciamiento y aislamiento físico, la suspensión de actividades no esenciales y dentro de ellas el cierre de escuelas y universidades. Entre los inconmensurables impactos de la pandemia, esto ha significado, por un lado, una compleja reorganización de nuestras actividades cotidianas a todos los niveles, en el hogar, en el trabajo, en la escuela, en la calle, en la vida social. Por otro lado, ha implicado el aprendizaje sobre la epidemia, la aplicación de medidas de salud pública y acciones higiénicas preventivas junto con la enseñanza de que nuestra salud depende del cuidado que tengamos de no contagiarnos entre nosotros como comunidad.

Es así como esta epidemia está dejando claro la importancia de la responsabilidad individual en la salud colectiva y nos hace reflexionar sobre el significado de comunidad. Los riesgos también dependen de los valores comunitarios. Para salir adelante no se puede asumir que los responsables son los otros, sino que el compromiso lo tenemos todos nosotros.

En estos momentos la solidaridad que caracteriza a los universitarios es indispensable para renovarnos como comunidad. Un mecanismo para propiciar esa solidaridad y el sentido de pertenencia a la UNAM es a través de un mejor conocimiento de nosotros mismos, sobre cómo los universitarios estamos viviendo la pandemia y lo que está significando para nosotros. Mientras más conocimiento tengamos, más nos podemos preparar y planear con mayor precisión y a pesar de la inevitable incertidumbre por la que estamos transitando, tener más claro hacia dónde dirigirnos haciendo el camino más ligero.

Estamos en momentos de alta incertidumbre y desconocemos cuánto tiempo durará. Necesitamos estar preparados para contender con el largo período que está durando la epidemia, con las medidas sociales y de salud pública para enfrentarla. Necesitamos de manera sobresaliente conocer el sentir de la comunidad que se expresa en esta encuesta.

Este informe resume las opiniones de 13,073 miembros de la comunidad universitaria que respondieron al cuestionario "Opiniones de los universitarios sobre la epidemia de COVID-19 y sus efectos sociales" que estuvo disponible en línea del 6 de abril al 26 de mayo en múltiples sitios web de la UNAM. En este lapso diversas instancias centrales de la UNAM también enviaron correos electrónicos institucionales para exhortar a las poblaciones de alumnos, personal académico y administrativo a responderlo. Este reporte es una respuesta a los miles de universitarios





que nos dieron su valiosa información en el cuestionario y a la solicitud de muchos de ellos de conocer los resultados de la encuesta.

Cabe resaltar que este estudio se basa en la experiencia obtenida en una primera encuesta contestada por 13,691 miembros de la UNAM sobre las opiniones de los universitarios sobre la epidemia de influenza (A H1N1) que se originó en México hace once años. Dicho estudio también profundizó sobre las experiencias, conocimientos, información, percepción de riesgo y efectos sociales de la epidemia del 2009 y en su momento sirvió al Comité Universitario de Atención a la Emergencia Sanitaria de la Influenza de la UNAM para la toma de decisiones para el regreso a labores.

En esta ocasión el Instituto de Investigaciones Sociales se coordinó con el Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga" para replicar el estudio¹, adaptando el cuestionario utilizado en la encuesta de la epidemia de influenza A H1N1 enriqueciéndolo con aspectos epidemiológicos y con algunas preguntas sobre conocimientos sobre la epidemia y percepción de riesgo, tomadas de cuestionarios amablemente proporcionados por científicos de Hong Kong y del Reino Unido². Siguiendo la línea de solidaridad entre la comunidad científica internacional para la investigación acerca de la epidemia de COVID-19, el cuestionario de este estudio está disponible bajo solicitud fundamentada.

En un formato amigable y accesible, este informe presenta algunos de los resultados obtenidos organizados en siete temáticas, analizadas en las diferentes poblaciones de estudiantes y trabajadores de la UNAM: 1) El perfil demográfico de los encuestados; 2) Los conocimientos sobre el origen y mecanismos de trasmisión de la epidemia de COVID-19; 3) Las percepciones de riesgo de contagio, de gravedad de la epidemia y de la infección por el virus SARS CoV-2; 4) Las reacciones emocionales ante la epidemia; 5) La información y confianza en los medios de información sobre la pandemia; 6) Los efectos negativos de tener que "quedarse en casa"; los efectos en la convivencia y en la economía familiar; y 7) La opinión sobre las medidas preventivas adoptadas en el país, las conductas preventivas adoptadas, la percepción de solidaridad, la comunicación entre integrantes de la comunidad universitaria y finalmente la percepción de riesgo de regreso a labores en la UNAM.

Las mejores respuestas sociales y de salud en la pandemia no dependen únicamente del conocimiento científico, también están en nuestros principios, valores y acciones. El Instituto de Investigaciones Sociales y la Comisión Universitaria para la Atención de la Emergencia Coronavirus (Comisión COVID-19) pone en manos de la comunidad universitaria esta información a fin de que las preocupaciones, dudas, e inquietudes puedan ser atendidas.

El momento y las circunstancias requieren los mejores intentos de comunicación entre la comunidad en sus diversos sectores, y con las autoridades, en un proceso de ida y vuelta. Las circunstancias son extraordinariamente complejas y la única manera de construir una respuesta efectiva y bien articulada es comunicándonos.

Nota: Para fines de presentación de este informe las cifras en porcentajes están redondeadas.





¹ El protocolo de este estudio fue sometido y aprobado por el Comité de Ética en Investigación y Bioseguridad del Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga", con el número de registro DI/20/301/03/22.

² Agradecemos a la Prof. Helen WARD y a la Dra. Christina ATCHINSON y a su equipo de investigación del Patient Experience Research Centre (PERC) del Imperial College London, School of Public Health por su permiso para utilizar el instrumento de su encuesta. A su vez Imperial College London, agradece al Prof. Samuel Yeung Shan WONG, Prof. Kin On KWOK y a Ms. Wan In WEI de la JC School of Public Health and Primary Care, The Chinese University of Hong Kong, Hong Kong Special Administrative Region, China por el permiso para usar el instrumento de su encuesta y por su traducción al inglés.

1. Perfil de la población

Número de casos	Número	Porcentaje
Sava	13073	100
Sexo	0.4.0.0	(0
Mujer	8132	62
Hombre	4941	38
Grupos de edad		
19 y menos	1763	14
20 a 29	5335	41
30 a 39	1992	15
40 a 49	1718	13
50 a 59	1249	10
60 a 69	812	6
70 y más	204	2
Actividad principal en la UNAM		
Iniciación universitaria/bachillerato	1064	8
Estudiante licenciatura	5438	42
Estudiante posgrado	1332	10
Exalumno/a	534	4
Académico/a	3022	23
Administrativo/a	1303	10
Otro	380	3
Dependencia		
Colegio de Ciencias y Humanidades	339	3
Escuela Nacional Preparatoria	929	7
Facultad o Escuela	7701	59
Institutos y Centros de Investigación	2353	18
Otra dependencia-UNAM	1024	8
Otro	727	6

Las mujeres participaron mayoritariamente en la encuesta. (62%)

Más de la mitad de la población que respondió tiene menos de 30 años.

(54%)

Hubo una alta participación de estudiantes (60%) especialmente de licenciatura (42%)

Alrededor de la cuarta parte (23%) de los participantes en la encuesta fue personal académico.

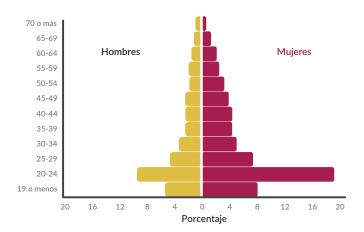
El **10%** de los encuestados fue personal administrativo.

De los encuestados más de dos terceras partes (69%) estudia o trabaja en una facultad o escuela y el 18% se ubica en un instituto o centro de investigación.



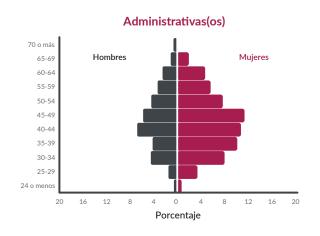


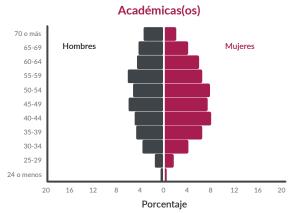
ESTRUCTURA POR SEXO Y EDAD DE TODOS LOS PARTICIPANTES



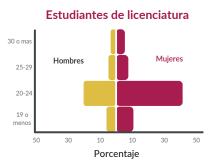
La participación de las mujeres predominó en todos los grupos, y más en los estudiantes de pregrado y en el personal administrativo; en particular en el grupo de edad de 20 a 24 años.

Los varones participaron más en el grupo de los estudiantes de posgrado y los trabajadores académicos.









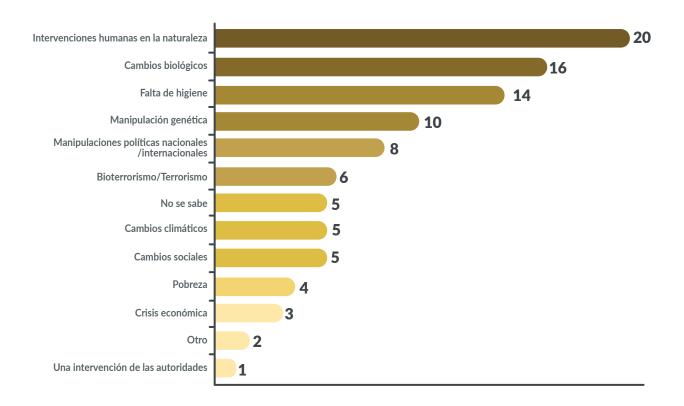






2. Conocimientos sobre la epidemia

CREES QUE EL ORIGEN DE LA EPIDEMIA DE COVID-19 SE DEBE A: (%)



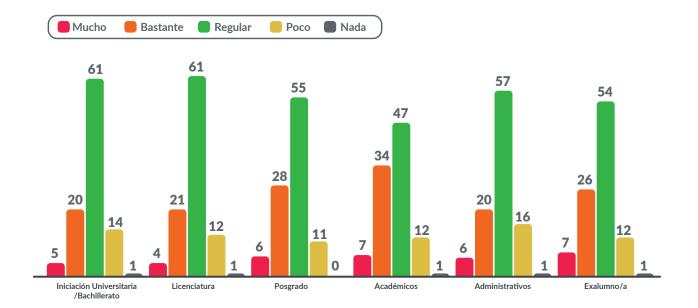
Una quinta parte opinó que la epidemia se originó por intervenciones humanas en la naturaleza, el 16% opinó que se debe a cambios biológicos y el 14% a falta de higiene. El 10% opina que se debe a manipulaciones genéticas.





¿QUÉ TANTO CREES SABER SOBRE LA INFECCIÓN POR EL VIRUS SARS-COV-2?

(%)



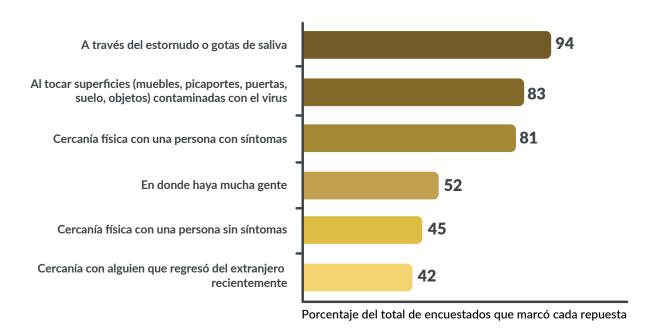
Más de la mitad de la población percibe que solo tiene un conocimiento regular sobre el virus SARS-CoV-2.

Entre los académicos (41%), estudiantes de posgrado (34%) y exalumnos (33%) una mayor proporción opina que tiene un mayor conocimiento sobre el virus SARS-CoV-2; comparados con los estudiantes de pregrado (25%) y personal administrativo (26%).





CONOCIMIENTOS ACERCA DE LOS MECANISMOS DE TRANSMISIÓN DEL VIRUS SARS-COV-2 EN EL HUMANO



Más del 80% de los encuestados sabe que es posible contagiarse con estornudos, al tocar superficies contaminadas y por cercanía física con una persona con síntomas.

Sólo la mitad opina que puede contagiarse en donde hay mucha gente.





3. Percepción de riesgo

¿CÓMO CALIFICAS LA SITUACIÓN DE LA EPIDEMIA DE COVID-19 QUE SE VIVE EN MÉXICO?

	Alumnos (%)			Trabajadores (%)		
	Iniciación universitaria/ bachillerato	Licenciatura	Posgrado	Académico/a	Administrativo/a	Total (%)
Número de casos	1064	5438	1332	3022	1303	12159
Muy grave	22	24	23	30	34	27
Grave	56	58	55	55	54	57
Regular, poco o nada grave	22	17	22	15	12	17
TOTAL	100	100	100	100	100	100

El 84% de los encuestados opina que la epidemia en México es grave o muy grave; en especial el personal académico y administrativo.

¿CÓMO CALIFICAS LA SITUACIÓN DE LA EPIDEMIA DE COVID-19 QUE SE VIVE EN EL MUNDO?

	Alumnos (%)			Tra	bajadores (%)	
	Iniciación universitaria/ bachillerato	Licenciatura	Posgrado	Académico/a	Administrativo/a	Total (%)
Número de casos	1064	5438	1332	3022	1303	12159
Muy grave	59	59	57	63	67	60
Grave	35	36	38	33	29	35
Regular, poco o nada grave	6	5	5	4	4	5
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Más del 95% de los entrevistados opina que la situación de la epidemia en el mundo es grave o muy grave.

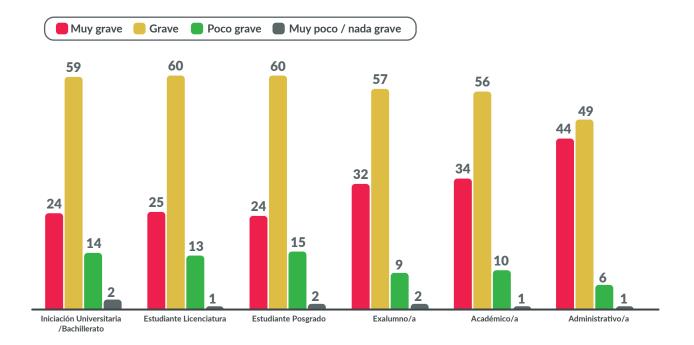
Los encuestados opinaron que la epidemia es más grave en el mundo que en México. Esta percepción puede estar reflejando la evolución inicial de la pandemia en otros países meses antes de que llegara a México.





¿QUÉ TAN GRAVE CONSIDERAS QUE ES LA INFECCIÓN POR SARS COV-2?

(%)



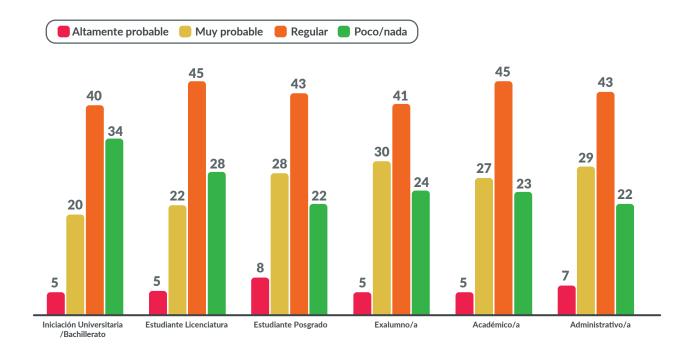
Más del 80% opinó que la infección por SARS-CoV-2 es grave o muy grave.

Una mayor proporción del personal administrativo (93%) y académico (90%) percibe más grave la infección por el virus SARS-CoV-2, a diferencia de los estudiantes (85%) quienes la perciben menos grave.





¿QUÉ TAN PROBABLE ES QUE TE CONTAGIES POR EL VIRUS SARS-COV-2?



En todos los grupos, alrededor de una tercera parte de la población considera que es muy o altamente probable que se contagie.

Una cuarta parte de los encuestados considera una probabilidad de contagio regular.

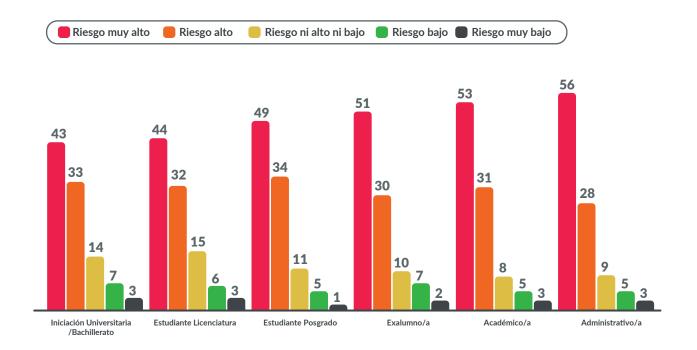
Los **estudiantes** son quienes **con más frecuencia consideran poco o nada probable que se contagien** comparados con el resto de la población.





¿QUÉ TAN PROBABLE ES QUE TE INFECTES SI NO TOMAS LAS MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA EL VIRUS SARS-COV-2?

(%)



En general, casi el 80% de la población opina que si no toma las medidas preventivas tiene un riesgo alto o muy alto de contagiarse.

Los estudiantes perciben un riesgo un poco más bajo de contagiarse comparados con la población académica y administrativa

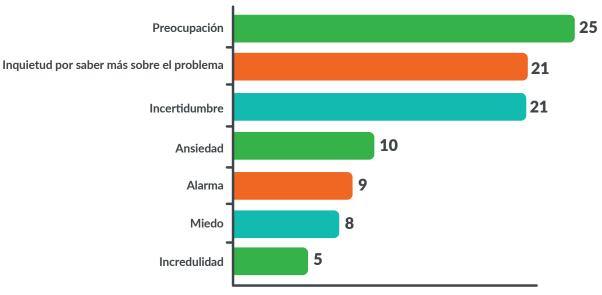




4. Reacciones ante la epidemia

EMOCIÓN O SENTIMIENTO QUE DESCRIBE MEJOR TUS PRIMERAS REACCIONES FRENTE A LA EPIDEMIA COVID-19

(%)



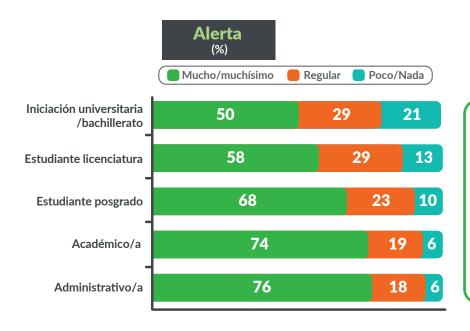
Total de múltiples respuestas posibles

La preocupación, la incertidumbre y la inquietud por saber más sobre el problema fueron las emociones más frecuentemente reportadas como las primeras reacciones ante la epidemia COVID-19.

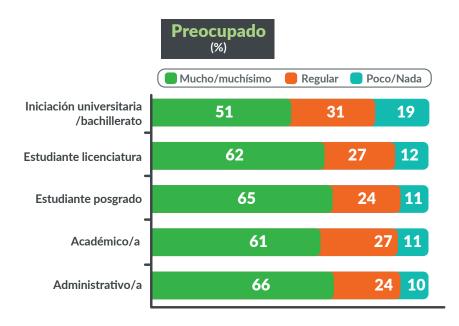




LA EPIDEMIA DEL COVID-19, QUÉ TANTO TE HA HECHO SENTIR ...



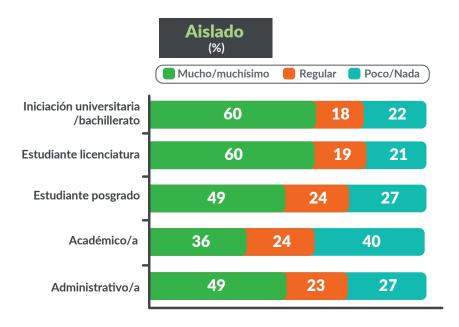
El estado de alerta fue el efecto más frecuentemente manifestado como alto o muy alto (65%), en especial en el personal académico y administrativo, a diferencia de los estudiantes de licenciatura, posgrado y bachillerato, los cuales reportaron un efecto menor.

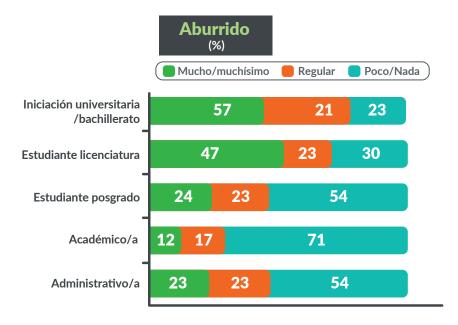


La preocupación fue la segunda reacción más frecuentemente reportada como alta o muy alta (62%), siendo el personal académico y administrativo quien con más frecuencia la reporta como alta/muy alta y los estudiantes de bachillerato quienes más frecuentemente la reportan como baja o no sentida.

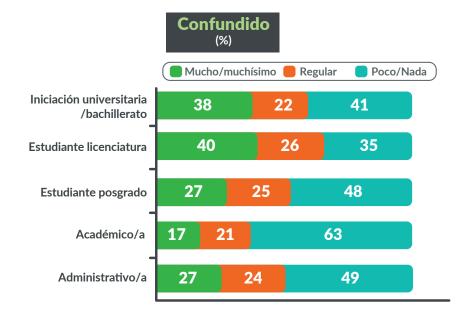






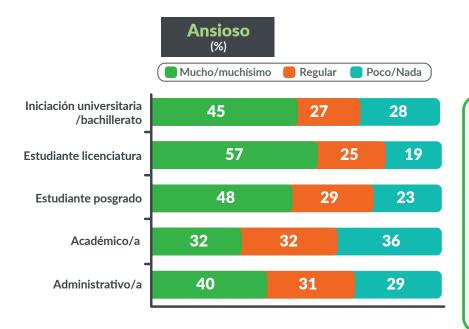


El aislamiento. aburrimiento y/o confusión fueron reportados por un **51%**, **34%** y **30%** de los encuestados respectivamente, sentimientos que fueron más frecuentemente manifestados como altos en los **estudiantes** de todos los niveles mientras que el personal académico reportó con mayor frecuencia no sentirlos o sentirlos en menor grado.

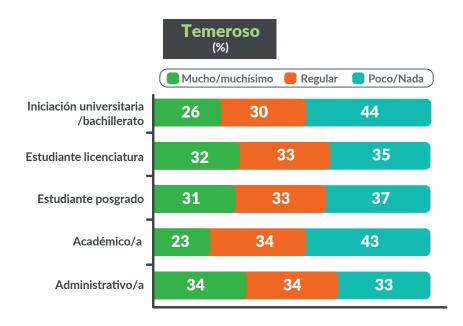








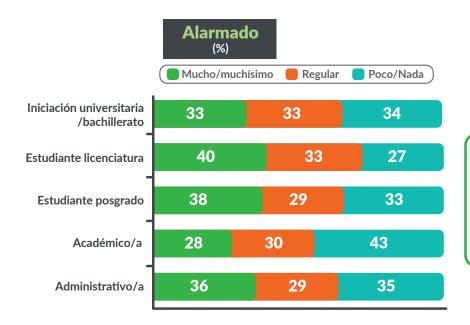
Casi la mitad de la población (47%) manifestó sentir un alto o muy alto nivel de ansiedad, siendo los estudiantes de licenciatura y posgrado quienes con más frecuencia la manifiestan alta o muy alta, y el personal académico quien la reporta más frecuentemente como poca o nula.



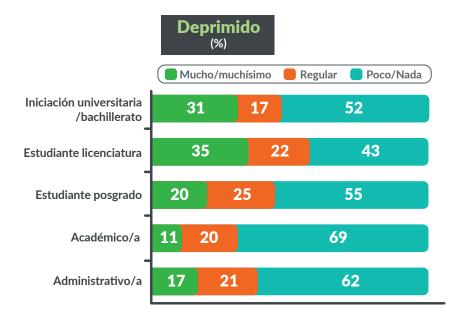
Alrededor de una **tercera parte de la población** manifiestan estar **temerosos** en una forma similar en **todos** los grupos.







Más de la tercera parte de la población se siente alarmada en niveles altos o muy altos, sobre todo entre los estudiantes de licenciatura y posgrado.



Una cuarta parte de la población (24%) manifestó que la epidemia le ha hecho sentir mucha o muchísima depresión siendo los estudiantes quienes con mayor frecuencia reportan percibirla en un alto grado comparados con el personal académico y administrativo.

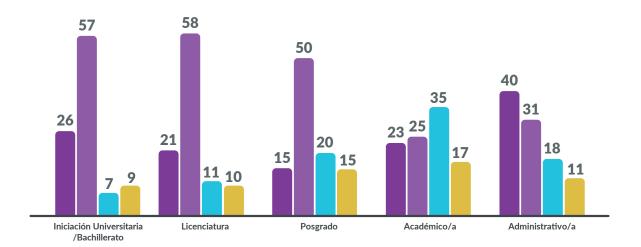




5. Información y confianza en los medios de información sobre la pandemia

¿CÓMO TE ENTERASTE DE LA EPIDEMIA DEL COVID-19 EN MÉXICO?





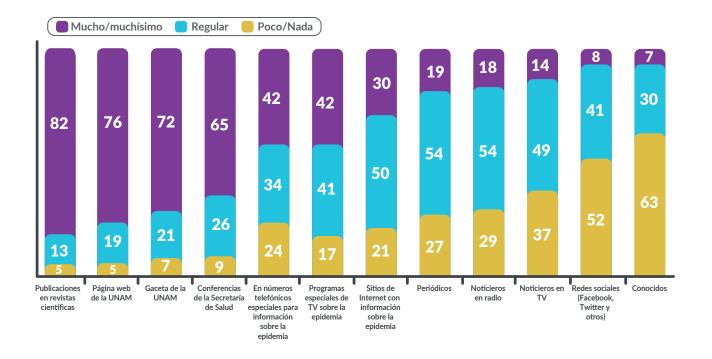
La mayoría de los estudiantes se enteraron de la epidemia en México a través de redes sociales: Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, etc. El personal académico y administrativo se enteró más frecuentemente por la televisión, el radio e internet.





¿QUÉ TANTO CONFÍAS EN LA INFORMACIÓN SOBRE LA EPIDEMIA DEL COVID-19 PROPORCIONADA POR...

(%)



La población encuestada confía mucho o muchísimo en:

- las publicaciones científicas (82%) y
- en la página web de la UNAM (76%).

Las siguientes dos fuentes de información con **alta confianza** son:

- la Gaceta de la UNAM (71%) y
- las conferencias vespertinas de la Secretaría de Salud (65%).

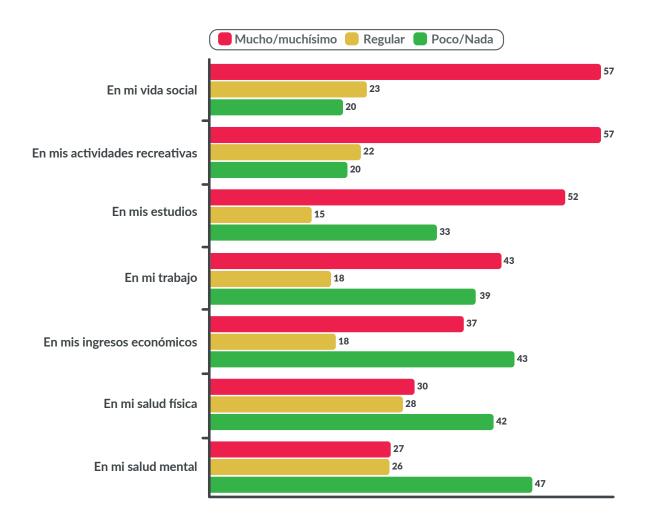




6. Efectos a nivel personal

¿A QUÉ GRADO ESTÁ TENIENDO EFECTOS NEGATIVOS EL TENER QUE "QUEDARSE EN CASA"?...

(%)



El impacto en las actividades recreativas, en su vida social y en sus estudios se reporta como mucho o muchísimo en más de la mitad de los encuestados.

Más de una tercera parte manifiesta tener un impacto alto o muy alto en su trabajo o en sus ingresos económicos.

El impacto alto o muy alto en la salud física y mental se reporta con menor frecuencia.





¿A QUÉ GRADO ESTÁ TENIENDO EFECTOS NEGATIVOS EL TENER QUE "QUEDARSE EN CASA...

(%)

	Iniciación universitaria/	Licenciatura	Posgrado	Académico/a	Administrativo/a				
	bachillerato		1000	2222	4000				
Número de casos	1064	5438	1332	3022	1303				
En mi vida social									
Muchísimo/mucho	61	63	56	50	50				
Regular	23	22	25	24	24				
Poco/Nada	16	15	19	25	25				
Total	100	100	100	100	100				
		nis actividades							
Muchísimo/mucho	56	63	58	49	53				
Regular	21	20	23	26	24				
Poco/nada	23	17	19	25	23				
Total	100	100	100	100	100				
		En mis estu							
Muchísimo/mucho	72	81	56	16	10				
Regular	15	11	22	19	15				
Poco/nada	13	8	21	66	75				
Total	100	100	100	100	100				
		En mi trab	ajo						
Muchísimo/mucho	28	42	51	43	45				
Regular	12	14	19	25	24				
Poco/nada	61	45	30	32	31				
Total	100	100	100	100	100				
En mis ingresos económicos									
Muchísimo/mucho	42	56	26	12	22				
Regular	21	19	19	15	21				
Poco/nada	37	26	55	73	57				
Total	100	100	100	100	100				
		En mi salud	física						
Muchísimo/mucho	37	38	32	16	22				
Regular	28	29	30	27	27				
Poco/nada	35	32	38	57	51				
Total	100	100	100	100	100				
		En mi salud							
Muchísimo/mucho	34	39	24	10	15				
Regular	28	28	29	22	24				
Poco/nada	38	32	47	68	61				
Total	100	100	100	100	100				

Los estudiantes son los que más frecuentemente reportan impactos muy altos en todos los rubros, con diferencias marcadamente mayores en sus estudios y en ingresos económicos.

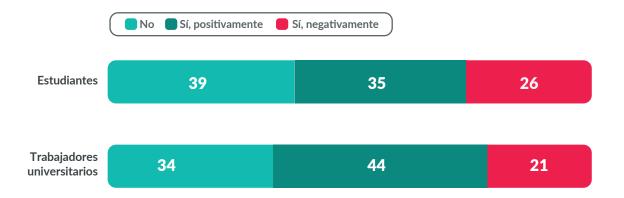
Esta vulnerabilidad económica e impacto escolar es proporcionalmente más alto en los estudiantes de licenciatura comparada con los demás estudiantes.





7. Efectos a nivel familiar

LA EMERGENCIA SANITARIA AFECTÓ LA CONVIVENCIA CON TU FAMILIA (%)



El 38% de los encuestados manifestó que la alerta sanitaria ha afectado positivamente la convivencia con su familia siendo esta situación más común en el personal académico y administrativo que en los estudiantes.

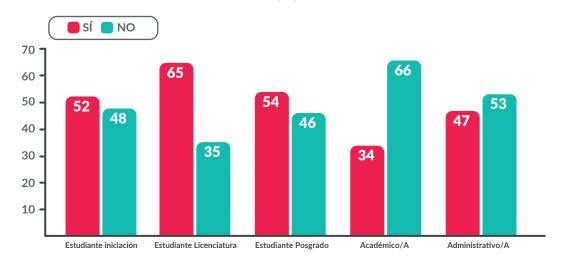
Al **37%** de la población **no le ha afectado** la convivencia con su familia, en el **25%** le ha **afectado negativamente**, en ambos casos en mayor proporción entre los estudiantes comparados con los trabajadores.





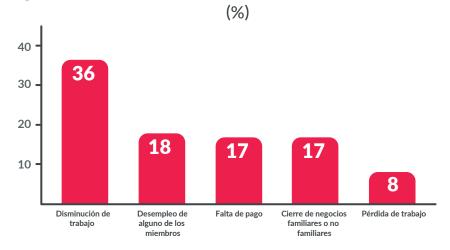
¿LA ALERTA SANITARIA HA TENIDO EFECTO ECONÓMICOS NEGATIVOS EN TU FAMILIA?

(%)



El 53% de la población universitaria encuestada manifestó que la emergencia sanitaria ha tenido un efecto económico negativo en su familia, proporción que es mayor entre los alumnos de licenciatura y posgrado y menor entre los académicos.

¿POR QUÉ MOTIVO(S) SE HA AFECTADO LA ECONOMÍA FAMILIAR?



Sobre los motivos del impacto económico familiar, los encuestados la manifiestan que en primer lugar es por la disminución de trabajo (36%), seguido del desempleo de alguno de los integrantes de la familia (18%), en donde los trabajadores administrativos tienen una frecuencia mayor comparados con los demás universitarios en esta situación.





¿POR QUÉ MOTIVO(S) SE HA AFECTADO LA ECONOMÍA FAMILIAR?

	,	Alumnos (%)	Trabajadores (%)		
	Iniciación universitaria/ Licenciatura Posgrado bachillerato			Académico /a	Administrativo /a
Número de respuestas	1052	6767	1272	1672	962
Pérdida de trabajo	9	9	8	6	6
Cierre de negocios familiares y no familiares	17	16	17	20	20
Falta de pago	21	19	16	17	14
Desempleo de alguno de los miembros	15	17	19	18	25
Disminución de trabajo	37	38	39	36	32
TOTAL	100	100	100	100	100

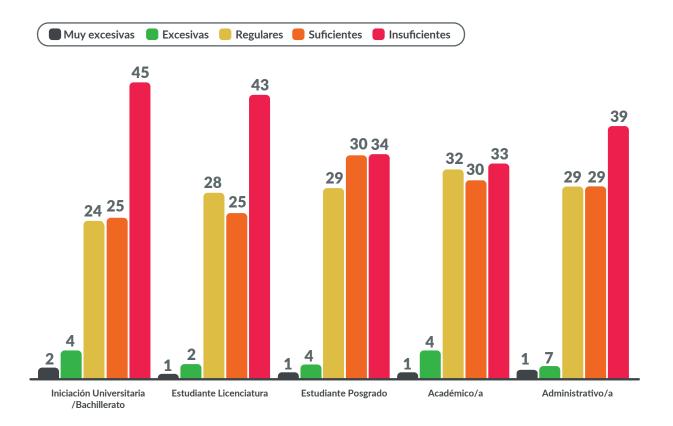
El primer motivo por el que mencionan que hubo un impacto económico familiar es por la disminución de trabajo (36%), seguido del desempleo de alguno de los integrantes de la familia (18%), en donde los trabajadores administrativos tienen una frecuencia mayor comparados con los demás universitarios en esta situación.





LAS MEDIDAS PREVENTIVAS QUE SE HAN VENIDO TOMADO EN EL PAÍS DEBIDO A LA EPIDEMIA DEL COVID-19 TE PARECEN:

(%)



A más de una tercera parte de los encuestados le parece que las medidas preventivas son insuficientes, opinión que es más frecuente entre los estudiantes de bachillerato y licenciatura comparados con el resto de la población.

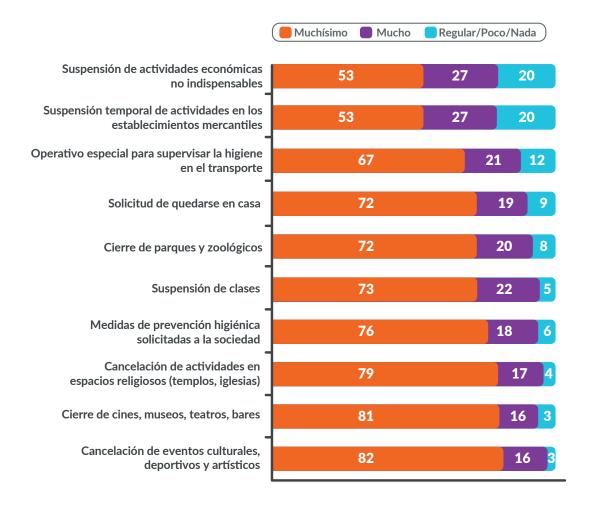
Entre el personal académico y administrativo se distribuyen homogéneamente quienes opinan que las medidas han sido insuficientes, suficientes y regulares.





¿QUÉ TANTO CREES QUE SIRVEN LAS SIGUIENTES ACCIONES COLECTIVAS TOMADAS POR LAS AUTORIDADES PARA ENFRENTAR LA EPIDEMIA POR EL CORONAVIRUS (COVID-19)?

(%)



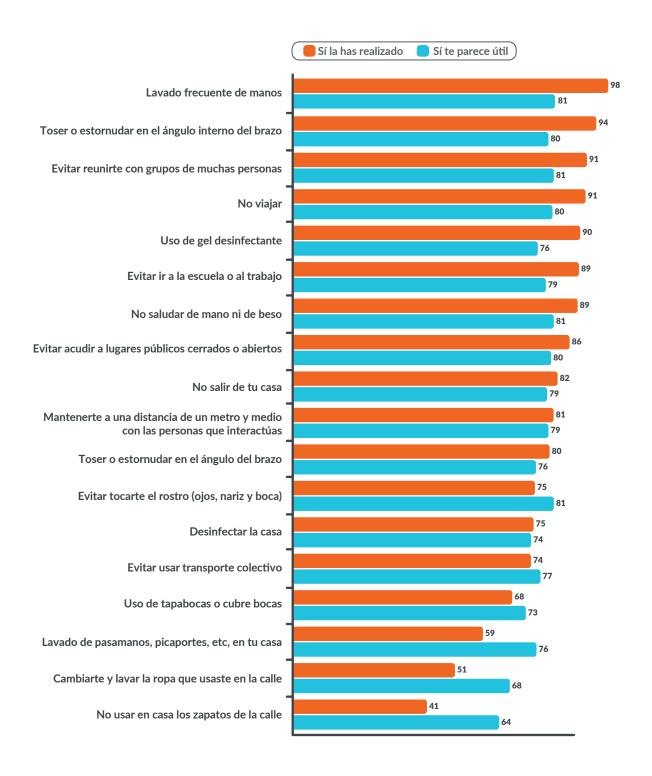
Entre las acciones para enfrentar la pandemia, la suspensión de las actividades recreativas, culturales y religiosas son las más frecuentemente consideradas como altamente útiles; a diferencia de la suspensión de actividades mercantiles y económicas son las que con menos frecuencia opinan que son de muchísima utilidad.





DE LAS SIGUIENTES MEDIDAS PARA EVITAR EL CONTAGIO POR CORONAVIRUS, MENCIONA SI LAS HAS REALIZADO Y SI LAS CONSIDERAS ÚTILES ...

(%)







La mayoría de los encuestados manifestó que lleva a cabo el lavado frecuente de manos, toser o estornudar en el ángulo interno del brazo, usar gel desinfectante, no reunirse con muchas personas, no viajar y evitar ir a la escuela/trabajo, a pesar de que en todas estas acciones es menor la proporción de los que opinan que la medida les parece útil comparada con los que manifiestan estar realizándola.

Contrariamente sobre las medidas preventivas en las viviendas (lavado de superficies en casa, cambiarse la ropa usada en la calle y cuidar de los zapatos) son medidas que, a pesar de ser consideradas útiles, son de las que menos se realizan.

El uso de tapabocas y el conservar una distancia de metro y medio con otras personas son medidas que se consideran útiles en proporciones similares a los que las aplican personalmente.

LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR LA EPIDEMIA FOMENTARON LA SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN SOCIAL

(%)

	Alumnos (%)			Trabajadores (%)		
	Iniciación universitaria/ bachillerato	Licenciatura	Posgrado	Académicos	Administrativos	
Número de casos	1064	5438	1332	1672	962	
Sí	34	33	34	45	54	
No	39	44	39	28	27	
No sé	27	23	27	28	20	
TOTAL	100	100	100	100	100	

El 38% de los encuestados opina que las medidas tomadas por la epidemia fomentan la solidaridad y cooperación social en mayor proporción en el personal administrativo y académico comparado con los estudiantes.

Contrariamente, los estudiantes con mayor frecuencia manifestaron que las medidas no fomentaron la solidaridad y cooperación social.





TIPO DE CONTACTOS QUE HAS TENIDO CON PERSONAS RELACIONADAS CON LA UNAM DURANTE LA EPIDEMIA DEL COVID-19

(%)

	Personal	Telefónico	Internet (rede sociales)	s Ninguno
	(%)	(%)	(%)	(%)
Con estudiantes	7	22	76	9
Con personal académico	5	18	72	12
Con personal administrativo	5	11	33	38
Con autoridades de la UNAM	2	7	37	36

No se consideran las respuestas de "no aplica"

El 38% de los participantes reportó no haber tenido contacto con personal administrativo, el 36% tampoco lo tuvo con autoridades administrativas.

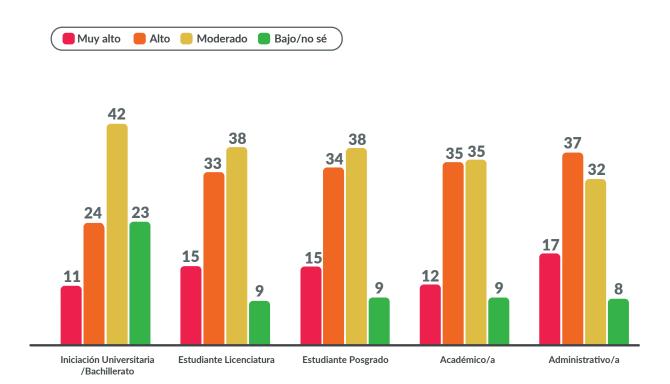
La interrelación entre la población de la UNAM es predominantemente a través de las redes sociales e internet, aunque una quinta parte ha tenido comunicación telefónica.





¿CREES QUE EL RIESGO DE CONTAGIO CUANDO SE REGRESE A CLASES Y ACTIVIDADES LABORALES EN LA UNAM ES:

(%)



El 47% de la población encuestada considera que el riesgo de contagio cuando se regrese a labores es alto o muy alto. Esta proporción es similar en todas las poblaciones, estudiantes y trabajadores, excepto en los estudiantes de bachillerato quienes con menor frecuencia perciben el riesgo alto o muy alto.

Una tercera parte considera que el riesgo es moderado.

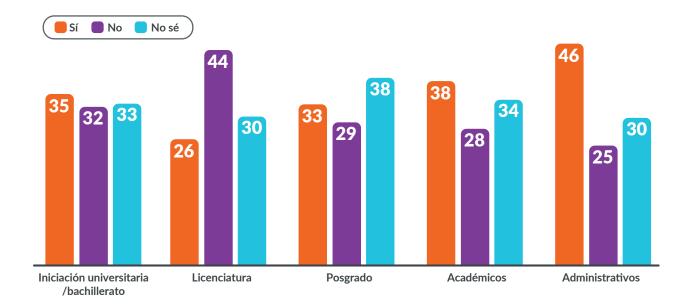
Comparado con los trabajadores, una proporción mayor de estudiantes considera que el riesgo es bajo o ninguno.





LA UNAM ESTÁ PREPARADA PARA DARLE A LA COMUNIDAD LOS SERVICIOS BÁSICOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EN UN CASO DE UN NUEVO BROTE EPIDÉMICO

(%)



Las opiniones sobre la confianza en que la UNAM está preparada para proporcionar los servicios básicos de prevención en caso de un nuevo brote académico están divididas en proporciones iguales, una tercera parte considera que sí está preparada, otra tercera parte que no y otra tercera parte manifiesta no saber, es decir, está en la incertidumbre.

El personal administrativo con mayor frecuencia opina que si está preparada, mientras que los alumnos de licenciatura son quienes más opinan que no está preparada.



